

Condiciones generales de contratación

1. *Ámbito del contrato*

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se aplican a la venta de todos los productos ofertados en el catálogo on-line del sitio web www.marimon.es que es titularidad de D. Jaime Sebastián Marimon (en adelante MARIMON) a todos los clientes a los que se les pueda entregar pedidos dentro del territorio español y fuera del mismo de acuerdo con lo indicado en la [cláusula 6](#). La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda MARIMON presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Contratación en la versión publicada por MARIMON en el momento mismo de la orden de compra, la cual, con la antelación legalmente establecida, estará a disposición de los clientes en la página web. Por ello, es conveniente que EL USUARIO lea atentamente las Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra. Así, si EL USUARIO a través de la página web escoge la opción indicada en el botón identificado como "Si, Acepto", que aparece en el PASO 3 del proceso de compra, se considerará que EL USUARIO las entiende y acepta plenamente. En cambio, si EL USUARIO no acepta las presentes Condiciones Generales de Contratación, deberá escoger la opción indicada en el botón identificado como "No Acepto" situado en el PASO 3 del proceso de compra. Esta opción concluirá la operación y no comportará la asunción de ningún tipo de obligación por parte del USUARIO.

2. *Precios, forma de pago, entregas y devoluciones de productos*

2.1. *Precios*

Los precios indicados en la pantalla al lado de cada PRODUCTO serán expresados en Euros e incluirán el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido). En la cesta de la compra aparece el importe a pagar con el correspondiente IVA, junto con los gastos de envío, que en su caso correspondan. Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tales. MARIMON se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y SIN previo aviso, las modificaciones que considere oportunas. Los precios de las ventas internacionales se regirán por lo dispuesto en [la cláusula 6](#). Los gastos de envío aparecerán detallados durante el proceso de la compra, ya que se calculan en ese mismo instante.

2.2. *Forma de pago*

Todas las compras se pueden pagar con tarjetas de crédito ó a través de transferencia bancaria.

Pago con tarjeta de crédito: El sistema usado para pago con tarjetas de crédito y débito es el sistema 4B. La plataforma bancaria le requerirá para poder formalizar el pago el número completo de la tarjeta de crédito, el código de seguridad y la fecha caducidad. Estos datos son estrictamente confidenciales y únicamente son tratados y almacenados en los servidores de la entidad bancaria

para realizar el cobro de la compra. MARIMON en ningún momento tendrá acceso a dichos datos. La solución 4B garantiza la máxima seguridad en las transacciones bancarias.

Pago con transferencia bancaria: Los clientes que utilicen esta forma de pago deberán abonar la cifra exacta del pedido en nuestra cuenta bancaria en el plazo máximo de 7 días y remitirnos por fax un justificante de dicho ingreso. Para realizar una identificación más rápida de su transferencia y poderle servir cuanto antes su pedido le rogamos que indique en su transferencia el número de identificador (el identificador facilitado durante el proceso de pedido). Los datos necesarios para realizar la transferencia bancaria aparecen en la información del pedido que usted recibe vía e-mail.

El USUARIO puede cancelar cualquier PEDIDO antes de confirmar definitivamente la compra. Si la compra ya ha sido confirmada, vía e-mail o por cualquier otro medio de comunicación deberá estarse a lo dispuesto en el [apartado 2.4](#) de estas Condiciones Generales de Contratación.

2.3. Entregas

Una vez comprobado el pago del pedido, las entregas saldrán desde el almacén de MARIMON a la dirección de entrega que el USUARIO indica, en un plazo aproximado de 7 días hábiles, siempre que se disponga de LOS PRODUCTOS en stock. Si el USUARIO no recibiera el PEDIDO en un plazo aproximado de 1 semana para la península Ibérica, 2 semanas para Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla a partir de la fecha de salida del almacén, puede ponerse en contacto con MARIMON a través del teléfono del Servicio de Posventa. MARIMON hará todo lo posible para cumplir el plazo de entrega indicado y si tuviese conocimiento de que por cualquier razón no va a poder cumplirse lo comunicará vía e-mail ó teléfono al USUARIO.

2.4. Devolución y desistimiento o revocación

EL USUARIO puede ejercer su derecho de arrepentimiento y devolver cualquier PRODUCTO en el plazo de una semana a partir de la recepción del producto, tal y como se indica en la Garantía de MARIMON recogida en la cláusula 5 de las presentes Condiciones Generales. El procedimiento a seguir es enviar un correo a la nuestro Servicio de Posventa con los siguientes datos: Nº de pedido, Identificador del producto y Causa de la devolución.

Una vez recibido dicho mensaje procederemos a tramitar la devolución. El método habitual será el siguiente: Contactaremos con el cliente para comunicarle la aceptación de la devolución y la dirección de entrega que ha de indicar claramente en el embalaje. Deberá entregarnos el producto antes de 7 días desde la fecha en que lo recibió. Fuera de ese plazo no podemos admitir devoluciones. El importe de los portes correrá a cargo del cliente, tanto el de la primera entrega como el de la posterior devolución. El envío a nuestros almacenes tendrá que realizarlo el propio cliente. MARIMON procederá el reembolso del dinero una vez que haya recibido el producto y comprobado que está en perfectas condiciones. A lo largo del proceso le mantendremos puntualmente informado a través de correo electrónico.

El derecho de desistimiento del comprador no implica la imposición de penalidad alguna, si bien, el comprador deberá indemnizar, si los hubiese, los desperfectos del objeto de la compra.

2.5 Servicio Postventa

Nuestro departamento de venta a distancia dispone de un servicio de postventa para solucionar cualquier problema con nuestros artículos o envíos, a través del cual se ofrece una atención rápida y eficaz a nuestros clientes.

Para contactar con nosotros o plantearnos cualquier duda, cuestión o reclamación puede utilizar cualquiera de los siguientes medios:

- **Teléfono:** 965859325. Horario de lunes a sábado de 11:00 a 13:30 hrs. y de 19:00 a 21:00 hrs.
- **Fax:** 965859325
- **Email:** marimon@marimon.es
- **Exposición y venta:** TAL – CUAL. C/Martínez Oriola, 16 (03501) Benidorm – Alicante-

3. *Protección de datos personales*

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de Protección de Datos, se informa al USUARIO de que los datos personales solicitados a través de las páginas web u otros medios, serán incorporados a los ficheros automatizados de los que MARIMON es responsable, y serán objeto de tratamiento automatizado. En el caso de que EL USUARIO facilite sus datos para obtener información de los productos o servicios de MARIMON o para cualquier otra cuestión que no genere una relación de cliente/proveedor, el formulario de recogida de datos contendrá una cláusula de autorización cuya aceptación significará que da su pleno consentimiento al tratamiento automatizado de los datos facilitados, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos. Se entenderá que acepta dichas condiciones si pulsa el botón "ENVIAR" que se encuentra en el formulario de recogida de datos, al lado de la cláusula de consentimiento. La información facilitada por el USUARIO será utilizada por MARIMON exclusivamente para las siguientes finalidades:

- i) Envío de la información expresamente solicitada.
- ii) Facilitar la tramitación de los pedidos.
- iii) Envío periódico de información sobre la tienda, los productos o los servicios de MARIMON, incluyendo las novedades que se vayan produciendo respecto a los mismos.

En cualquier caso de los previstos anteriormente, una vez registrado en los sistemas de MARIMON, EL USUARIO puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento, conforme a la legislación vigente. En el caso de compras realizadas con tarjeta de crédito, MARIMON podrá solicitar al USUARIO algunos datos adicionales Así como el envío por fax de las fotocopias de su documento de identidad y/o de la tarjeta de crédito. En el caso de compras realizadas por transferencia bancaria,

MARIMON podrá solicitar al USUARIO el envío por fax del justificante de la transferencia realizada.

4. *Propiedad industrial e intelectual*

Los derechos de propiedad intelectual sobre el diseño de la página web, sus contenidos (fotográficos, literarios, audiovisuales, etc.) y MARCAS y logotipos contenidas en las páginas web de MARIMON corresponden en exclusiva a MARIMON salvo que en las mismas se indique titularidad distinta. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de MARIMON o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, la información a la cual EL USUARIO puede acceder a través de estas páginas web, puede estar protegida por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. MARIMON no será responsable, en ningún caso y bajo ningún concepto, de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como USUARIO.

5. *Garantía*

Los productos MARIMON están garantizados en cuanto a su calidad. EL USUARIO puede devolver un PRODUCTO en el plazo de una semana a partir de la recepción del producto. El PRODUCTO deberá estar en perfectas condiciones de conservación y funcionamiento y en su embalaje original. En todo caso, para la devolución de un PRODUCTO, será necesario ponerse en contacto con el Servicio de Posventa de MARIMON a través de los medios previstos en la cláusula 2.4 de estas Condiciones Generales.

6. *Ventas Internacionales*

Para todas aquellas ventas que se realicen fuera del territorio español, deberán ponerse en contacto con el Servicio Posventa para concretar los portes a aplicarse vía e-mail, momento en que deberá reconfirmar el interés por la operación o de lo contrario se tendrá por no hecha. Por otro lado las ventas que se realicen por personas físicas domiciliadas en cualquiera de los países comunitarios estarán sujetas a IVA. Las compras que realicen los sujetos pasivos del IVA establecidos en cualquiera de los países comunitarios estarán exentos cuando envíen previamente y por cualquier medio escrito copia de un Número de Identificación Fiscal. Las compras realizadas por personas, tanto físicas como jurídicas, residentes en países no miembros de la Unión Europea, Canarias o Ceuta o Melilla estarán exentas de IVA: Cualquier gasto de tipo aduanero que pudiese devengarse por el transporte de los productos del país de origen al de destino será a cargo del Cliente si no se hubiese pactado lo contrario. A las ventas internacionales les será de aplicación todo lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Contratación salvo que alguna de sus estipulaciones fuese contraria a la legislación nacional del país de origen del USUARIO.

7. *Ley aplicable y jurisdicción*

Las presentes condiciones generales se interpretarán conforme a la legislación vigente en España en la materia, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas. El contrato se presumirá celebrado en Benidorm (España), lugar que determinará la jurisdicción competente en los posibles conflictos que pudiesen surgir en el futuro.